

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Durata dell'esame

80 minuti

Numero di pagine dell'esame
(compresa la copertina)

16

Allegato/i

Nessuno

Punteggio massimo

80

Punteggio ottenuto

Nota

Istruzioni

- Verifichi che il fascicolo d'esame che ha ricevuto sia completo.
- Verifichi che le pagine indicate nei dati corrispondano al numero di pagine sopra indicato.
- Per le risposte utilizzare solo il lato frontale dei fogli della prova/delle soluzioni.
- Se necessario, utilizzare pagine aggiuntive per le risposte. Si accettano solo fogli ufficiali. In caso di necessità, segnalatelo al sorvegliante con un gesto della mano durante l'esame.
- La semplice citazione di un articolo di legge o di un'ordinanza non è una risposta sufficiente (a meno che non venga espressamente richiesto).
- I compiti possono essere completati nell'ordine che si desidera. Per ogni compito è indicato il numero di punteggio massimo. Vengono assegnati punti anche per le soluzioni parziali.
- Utilizzi una penna a sfera o a inchiostro, oppure un pennarello «indelebile» che non possa essere cancellato. Il colore rosso e la matita non sono permessi.

Le esperte / Gli esperti**Data****Firma**

Esperto/a 1

Esperto/a 2

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito 1: Persone assicurabili (6 punti)

Situazione iniziale

Rispondete "Vero o Falso" e giustificate le vostre risposte indicando anche l'articolo di legge completo corrispondente.

1. Il personale militare in pensione è automaticamente soggetto all'assicurazione obbligatoria LAMal.
2. I genitori di un neonato in Svizzera non hanno limiti di tempo per assicurare il proprio figlio ai sensi della LAMal.
3. Un dipendente distaccato all'estero rimane soggetto all'assicurazione malattia obbligatoria in Svizzera solo se era assicurato obbligatoriamente in Svizzera immediatamente prima del distacco.
4. Una persona che vive in Germania si è recata al CHUV per un trapianto di organi per il fratello che vive a Lucerna e presso il quale era ospite. Nonostante il suo status di donatrice, non è obbligata a stipulare un'assicurazione.

Un diplomatico austriaco che vive a Zurigo può assicurarsi in Svizzera, se lo desidera.

Gli studenti che soggiornano in Svizzera per formazione o perfezionamento sono automaticamente esentati dalla LAMal.

Punto(i) ottenuto(i):

--

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito 2: Compiti della Confederazione/Cantoni/Istituzione comune della LAMal/LSAMal (6 punti)

Situazione iniziale

Nell'organizzazione del sistema di assicurazione malattia nell'ambito della LAMal, elencate 2 compiti che spettano ai Cantoni, 1 compito dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) e 2 compiti dell'istituzione comune LAMal.

Compito 2.1 (2 punti)

2 compiti dei Cantoni :

Compito 2.2 (1 punto)

1 compito dell'UFSP:

Compito 2.3 (2 punti)

2 compiti dell'istituzione comune LAMal:

Compito 2.4 (1 punto)

Indicare 1 misura o sanzione che può essere applicata a un assicuratore che non rispetta le disposizioni della LVAMal e che ha un impatto diretto sugli assicurati.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito 3: Affiliazione tardiva (5 punti)**Situazione iniziale**

Il signor Smith, cittadino americano, si trasferisce in Svizzera il 1° gennaio 2024 per assumere un impiego a Losanna. Non ha stipulato l'assicurazione malattia obbligatoria (AOS) entro tre mesi dal suo arrivo, poiché riteneva di essere in perfetta salute e di non aver bisogno di una copertura assicurativa. Nell'aprile 2024 si ammala gravemente e deve essere ricoverato in ospedale. Dopo essersi ripreso, il 1. maggio 2024 contatta un assicuratore svizzero per affiliarsi il giorno stesso. In seguito viene a sapere che la sua affiliazione è "tardiva".

Ecco i dettagli:

- Il premio mensile standard della compagnia assicurativa contattata è di 450 franchi.
- Le prestazioni mediche ricevute nell'aprile 2024 ammontano a 15.000 franchi.
- L'assicuratore applica il supplemento massimo previsto dalla legge.

Compito 3.1 (3 punti)

Qual è l'importo totale dei premi che il signor Smith dovrà pagare per tutto il 2024? Fornite i dettagli del vostro calcolo.

Compito 3.2 (2 punti)

Copertura delle spese mediche: una volta assicurati, l'assicurazione sanitaria coprirà i costi di 15.000 franchi per le prestazioni mediche fornite nell'aprile 2024? Spiegate la vostra risposta, indicando l'articolo di legge pertinente.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito 4: Tribunali competenti (4 punti)

Situazione iniziale

Sulla base delle seguenti situazioni, rispondete alla domanda posta.

Compito 4.1 (2 punti)

La cassa malati della signora Reiser, residente nel Canton Vaud, riceve una fattura da uno studio medico di Berna. Secondo la cassa malati, la fattura non è stata valutata correttamente. Quale tribunale è competente per risolvere questo tipo di controversia e a quale cantone ci si deve rivolgere?

Compito 4.3 (1 punto)

Il tribunale competente respinge la richiesta dell'assicuratore malattia. Cosa può fare l'assicuratore in questa fase se non è d'accordo con la decisione del tribunale?

Compito 4.4 (1 punto)

Controversia tra assicuratori: quale tribunale è competente?

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito 5: Calcolo dei premi (9 punti)**Situazione iniziale**

Il sig. Müller, residente a Zurigo, si presenta al vostro sportello e vorrebbe sapere quale sarà il premio dell'assicurazione di base nel 2026 per sé e per il figlio 23enne, studente, supponendo che il premio per il 2026 rimanga uguale a quello del 2025. Il premio ASO del 2025 presso la sua cassa malati è di 323,50 franchi senza copertura infortuni.

Il sig. Müller, che lavora all'80% in una banca, desidera sottoscrivere la franchigia opzionale di 2.500 franchi. Per il figlio sceglie il modello medico di famiglia con una franchigia di 300 franchi. Il figlio studia all'Università di Zurigo. Il venerdì e il sabato può lavorare come commesso in un negozio di moda. Vi chiede il premio per il figlio con e senza copertura infortuni.

La cassa malattia offre i seguenti sconti:

- Sconto per i bambini: 80%.
- Sconto per i giovani: 20%.
- Sconto modello medico di famiglia: 11%.
- Per la sospensione in caso di infortunio e per lo sconto opzionale sulla franchigia, la cassa malati concede gli sconti massimi previsti dalla legge.

Calcolate i premi assicurativi di base desiderati per il signor Müller e suo figlio e spiegate le ragioni della soluzione, a partire dal premio iniziale.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d’esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito 6: Partecipazione ai costi (9 punti)

Situazione iniziale

Marie e Paul Dupont vivono a Ginevra con i loro tre figli di 14, 16 e 17 anni. Ogni membro della famiglia è assicurato presso l'assicurazione malattia obbligatoria (AOS) con diverse franchigie:

Persona	Età	Franchigia
Marie Dupont	Età 50	CHF 1.500
Paul Dupont	Età 52 anni	CHF 2.000
Liam Dupont	17 anni	CHF 500
Alexandre Dupont	16 anni	CHF 500
Amélie Dupont	14 anni	CHF 500

La famiglia Dupont presenta diverse fatture all'assicurazione di base (libera scelta del fornitore di servizi) per le cure mediche (malattia) effettuate nel 2024. Si tratta solo di prestazioni ambulatoriali coperte dall'assicurazione di base secondo la LAMal per le quali sono state soddisfatte le condizioni di rimborso.

Ecco i totali delle prestazioni inviate:

Persona	Importo
Marie Dupont	CHF 2.900
Paul Dupont	CHF 11.300
Liam Dupont	CHF 1.640
Alexandre Dupont	CHF 4.400
Amélie Dupont	CHF 2.800

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito 6.1 (6 punti)

Stabilite l'importo della partecipazione alle spese per ciascun membro della famiglia. Per i figli, seguite l'ordine indicato nella tabella per il calcolo della partecipazione alle spese.

Ogni casella deve essere compilata. I campi vuoti non danno punteggio.

Persona	Importo	Detrazione ricevuta	Quota ricevuta
Marie Dupont	CHF 2.900		
Paul Dupont	CHF 11.300		
Liam Dupont	CHF 1.640		
Alexandre Dupont	4.400 CHF		
Amélie Dupont	CHF 2.800		

Compito 6.2 (3 punti)**Situazione iniziale**

Torniamo alla situazione dei 3 bambini, supponendo questa volta che i genitori li abbiano affiliati secondo il modello ordinario. Stabilite l'importo della partecipazione alle spese per ciascun figlio. Si noti che l'importo delle prestazioni è diverso da quello del compito precedente. Nel calcolo del contributo alle spese, rispettare l'ordine dei figli.

Ogni casella deve essere compilata. I campi vuoti non danno punteggio.

Persona	Importo	Deducibile	Quota ricevuta
Liam Dupont	CHF 3.200		
Alexandre Dupont	CHF 6.400		
Amélie Dupont	CHF 4.850		

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito 7: Conteggio delle prestazioni (24 punti)**Situazione iniziale**

Annick Pugin (figlia unica, 16 anni) svolge il suo apprendistato per 40 ore alla settimana. Nel dicembre 2023 si reca per la prima volta dal medico di famiglia per un'infezione urinaria. L'anno successivo, l'oculista le prescrive lenti a contatto per la miopia.

I suoi genitori vi inviano le fatture per le cure prestate nel 2023 e nel 2024 e vi chiedono di redigere il conteggio delle prestazioni. I suoi genitori hanno stipulato per lei un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie per gli anni 2023 e 2024, con una franchigia opzionale di 200 franchi.

1. Medico, in seguito a un'infezione urinaria	20.12.2023	CHF	156.50
2. Medico, consultazione in seguito a influenza	29.12.2023	CHF	118.00
3. Ambulanza, trasporto di emergenza (soccorso)	01.02.2024	CHF	625.00
4. HUG, ricovero ospedaliero/complicanze dell'influenza	01.02.2024 al 11.02.2024	CHF	3.475,00
5. Farmacia, farmaci generici (LS)	12.02.2024	CHF	40.95
6. Massaggiatore, 6 sedute di massaggio	15.06.2024 al 06.07.2024	CHF	720.00
7. Ottico, lenti a contatto (25.01.01.00.1)	19.09.2024	CHF	545.00
8. HUG, consulenza a seguito di una caduta (incidente)	01.10.2024	CHF	262.75

Compito 7.1 (12 punti)

Per le fatture, redigete il conteggio delle prestazioni di Annick Pugin compilando la tabella sottostante. Ogni casella deve essere compilata. I campi vuoti non danno punti.

N°	Importo lordo (fattura)	Partecipazione alle spese ospedaliere	Franchigia	Quota	Costi a carico dei genitori
1	CHF 156,50				
2	CHF 118.00				
3	CHF 625,00				
4	CHF 3'475.00				
5	CHF 40,95				
6	CHF 720.00				
7	CHF 545,00				
8	CHF 262,75				

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato


I - 25 - _ _ _ - _

Situazione iniziale

Jérôme Lupin, 53 anni, è impiegato presso Logitech per 40 ore settimanali come ingegnere informatico. Il 1° luglio 2024 ha cambiato lavoro e ora lavora presso la caserma militare di Payerne (soggetto all'assicurazione militare ai sensi della LAM). Era assicurato con l'assicurazione sanitaria AQUA, con una franchigia opzionale di 500 franchi nel 2023. Il 1° gennaio 2024 ha cambiato la sua assicurazione sanitaria con VIVE cassa malati, stipulando un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con una franchigia di 300 franchi.







Nel corso del 2023, l'assicurazione sanitaria AQUA aveva già detratto la franchigia di CHF 425,65 dalle fatture precedenti.

Compito 7.2 (12 punti)

Correggete i vari conteggi delle prestazioni qui sotto, segnando gli importi errati e inserendo quelli corretti nella casella. Inserite un visto  nella casella corretta.

Assicurazione malattia AQUA

1. Visita medica il 19.09.2023 per emicrania, CHF 245.85
2. Consultazione con neurologo il 15.11.2023 per emicrania, CHF 493.80

N°	CHF	Franchigia	Quota	Contributo ospedale	Importo dovuto da Jérôme Lupin	
1	CHF 245,85	CHF 245,85	CHF  17,15	CHF 0,00 	CHF 245,85	(2)
2	CHF 493,80	CHF  0,00	CHF  49,40	CHF 0,00 	CHF 49,40 	(2)

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d’esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - - - -

Assicurazione malattia VIVE

- 1. Consultazione del medico il 24.01.2024 per una visita oftalmologica, CHF 146.90
- 2. Acquisto di proteine per il fitness il 17.02.2024, CHF 54.60.
- 3. Ricovero ospedaliero dal 20.06.2024 al 25.06.2024, calcoli renali, CHF 4'133.50
- 4. Visita medica il 16.08.2024 per dolori lombari, CHF 139.10

N°	CHF	Franchigia	Quota	Contributo ospedale	Importo dovuto da Jérôme Lupin	
1	CHF 146,90	CHF 146,90 ✓	CHF 0,00 ✓	CHF 0,00 ✓	CHF 146,90 ✓	(2)
2	CHF 54,60	CHF 54,60	CHF 0,00 ✓	CHF 0,00 ✓	CHF 5,45	(2)
3	CHF 4'133.50	CHF 298.50	CHF 370.55	CHF 90.00	CHF 618,65 ✓	(2)
4	CHF 139,10	CHF 0,00 ✓	CHF 13,90	CHF 0,00 ✓	CHF 0.00	(2)

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito 8: Sospensione militare e copertura degli incidenti (9 punti)**Situazione iniziale**

Indicate con una crocetta se l'affermazione è vera o falsa.

Affermazione	Vero	Falso
Jaques è stato chiamato per una settimana di servizio civile per aiutare il team Securitas al Paléo Festival di Nyon. Se Jaques si rivolge alla sua assicurazione sanitaria, la sua copertura di base sarà sospesa e potrà beneficiare di una riduzione dei premi.		
Lucas presterà servizio militare nel dicembre 2025 per un periodo di 3 mesi. Per essere esonerato dai premi LAMal, deve inviare il suo ordine di marcia almeno 5 settimane prima dell'ingresso.		
Hugo ha svolto il suo lungo servizio militare a San Gallo. È stato lontano dalla sua famiglia per più di 300 giorni. Quando è tornato a casa, è rimasto sbalordito dal numero di fatture di premi che aveva ricevuto. Ha telefonato immediatamente al suo assicuratore di base, Easy Sana, spiegando che aveva inviato il suo ordine di marcia sei mesi prima dell'inizio del servizio militare e che si rifiutava di pagare. Hugo ha ragione a contestare le fatture dei premi.		
Le autorità cantonali responsabili della riduzione dei premi vengono informate direttamente dalla Confederazione dell'assicurazione obbligatoria militare o civile, e quindi della sospensione dell'obbligo assicurativo.		
Durante le due settimane di servizio civile, Pierre si è rotto l'indice della mano destra. Sta ancora studiando e il rischio di infortunio è incluso nella copertura di base dell'assicurazione malattia SODA. L'assicurazione sanitaria SODA copre l'infortunio.		

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

<p>Mireille è stata assunta come cuoca in un asilo nido per 6 ore alla settimana.</p> <p>Il suo capo le spiega che è coperta per gli incidenti in cucina.</p> <p>Pertanto, invia una richiesta alla sua compagnia di assicurazione sanitaria GUPE per sospendere il rischio di infortunio e vedersi ridurre il premio.</p> <p>La sua compagnia assicurativa rifiuta di sospendere il rischio di infortunio perché l'assicurato è coperto solo per gli infortuni sul lavoro.</p> <p>La risposta della sua assicurazione sanitaria è corretta.</p>		
<p>La copertura infortuni può essere sospesa retroattivamente su richiesta dell'assicurato.</p>		
<p>Al termine del diritto all'indennità di disoccupazione, l'assicurazione contro la disoccupazione informerà per iscritto l'assicurato della fine della copertura contro gli infortuni.</p>		
<p>Yvette lavorerà al 100% in una fabbrica dal 01.08.2025. Il 15.07.2025 ha informato la sua compagnia di assicurazione, che ha sospeso la copertura il 01.08.2025.</p>		

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito 9: LAMal o LCA (8 punti)**Situazione iniziale**

L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOS) può differire per alcuni aspetti dall'assicurazione complementare prevista dalla Legge sul contratto di assicurazione (LCA).

Per le affermazioni che seguono, si prega di definire se riguardano la LAMal o la LCA mettendo una crocetta per la risposta corretta.

Affermazioni	LAMal	ACL
I fornitori di prestazioni devono rispettare le tariffe e i prezzi stabiliti da un accordo o dall'autorità competente (protezione tariffaria).		
Il termine di cancellazione è di quattordici giorni e decorre dal momento in cui il contraente ha proposto o accettato il contratto.		
Alcune disposizioni non possono essere modificate per accordo o non possono essere modificate a scapito dell'assicurato.		
Il diritto di recesso decade quattro settimane dopo che la compagnia di assicurazione è venuta a conoscenza dell'occultamento.		
Le decisioni sulle obiezioni devono essere prese entro un termine adeguato. Devono essere motivate e indicare le procedure di ricorso.		
L'autorità designata dal Cantone affilierà automaticamente le persone che non hanno rispettato l'obbligo di assicurarsi in tempo utile.		
Se la diffida rimane senza effetto, l'obbligazione dell'assicuratore è sospesa a datare dalla scadenza del termine di diffida.		
Per i redditi medio-bassi, i Cantoni riducono i premi per i bambini di almeno l'80% e quelli per i giovani adulti in formazione di almeno il 50%.		

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito n.:

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 25 - _ _ _ - _

Compito n.:

Punto(i) ottenuto(i):